

Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

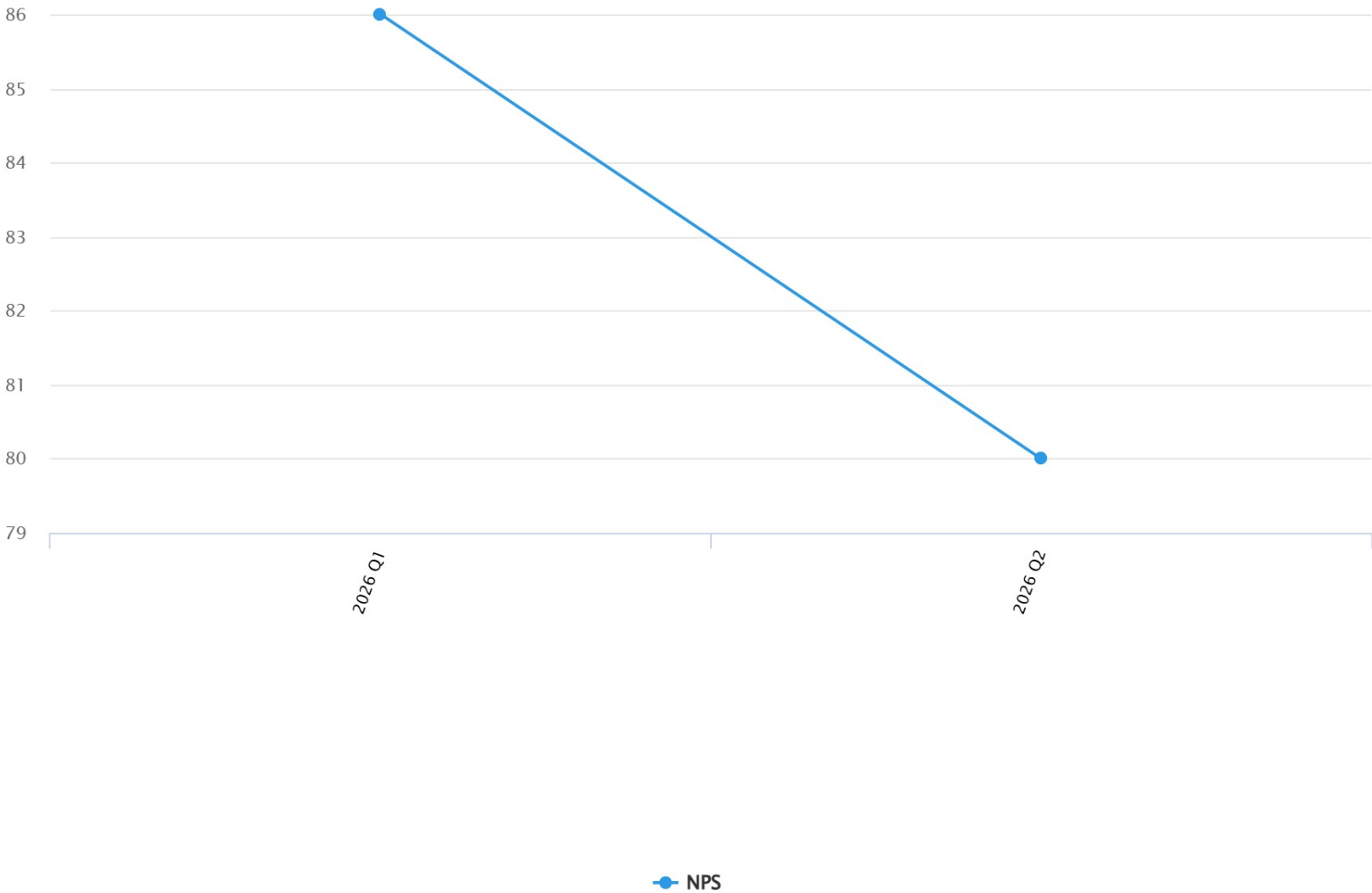
KTO: NPS totaal

+82

TARGET - 22

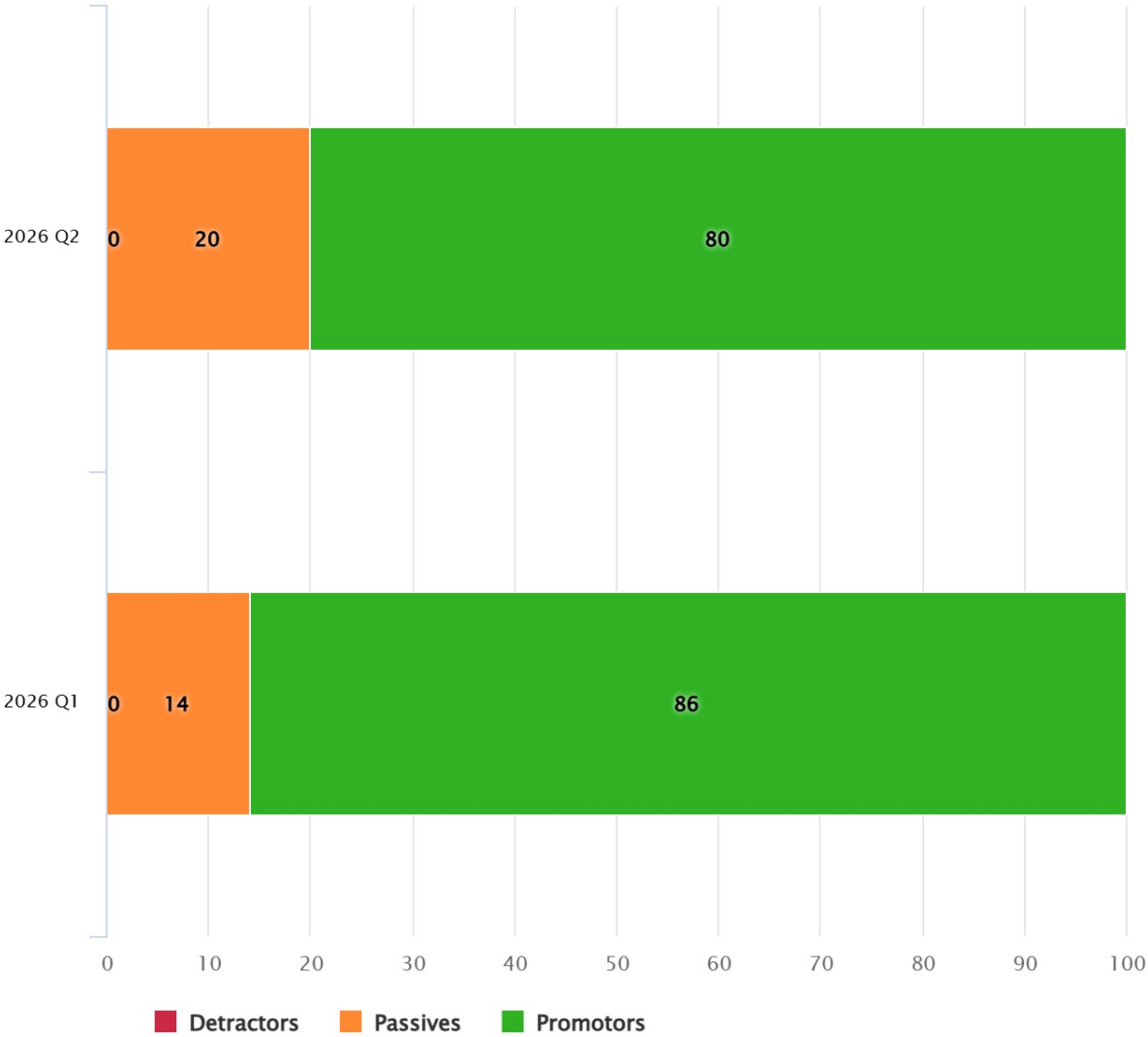
Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: NPS over de tijd



Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: NPS Categoriseën - per kwartaal



Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

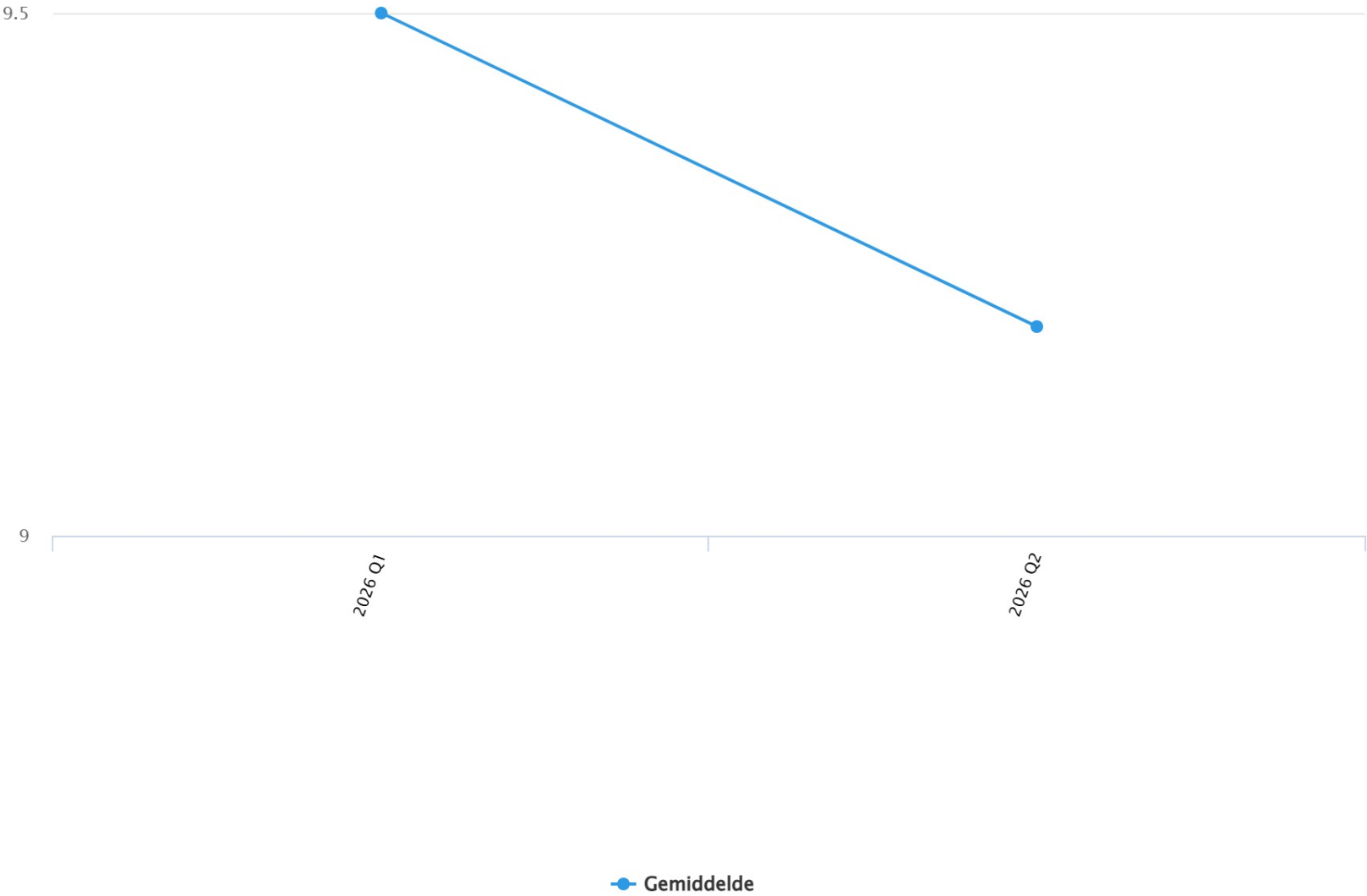
KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

9.3

TARGET - 8

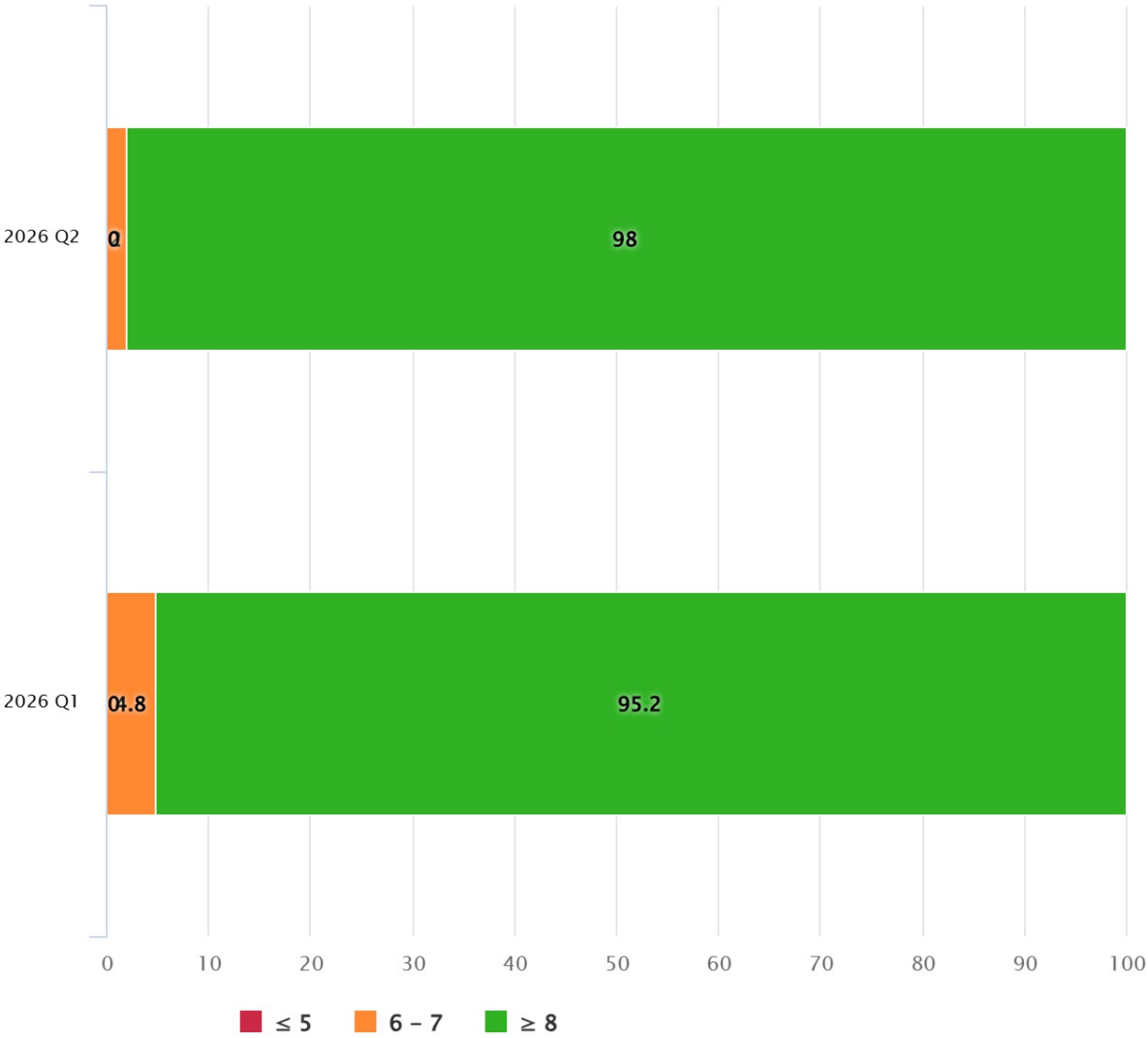
Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: Rapportcijfer over de tijd



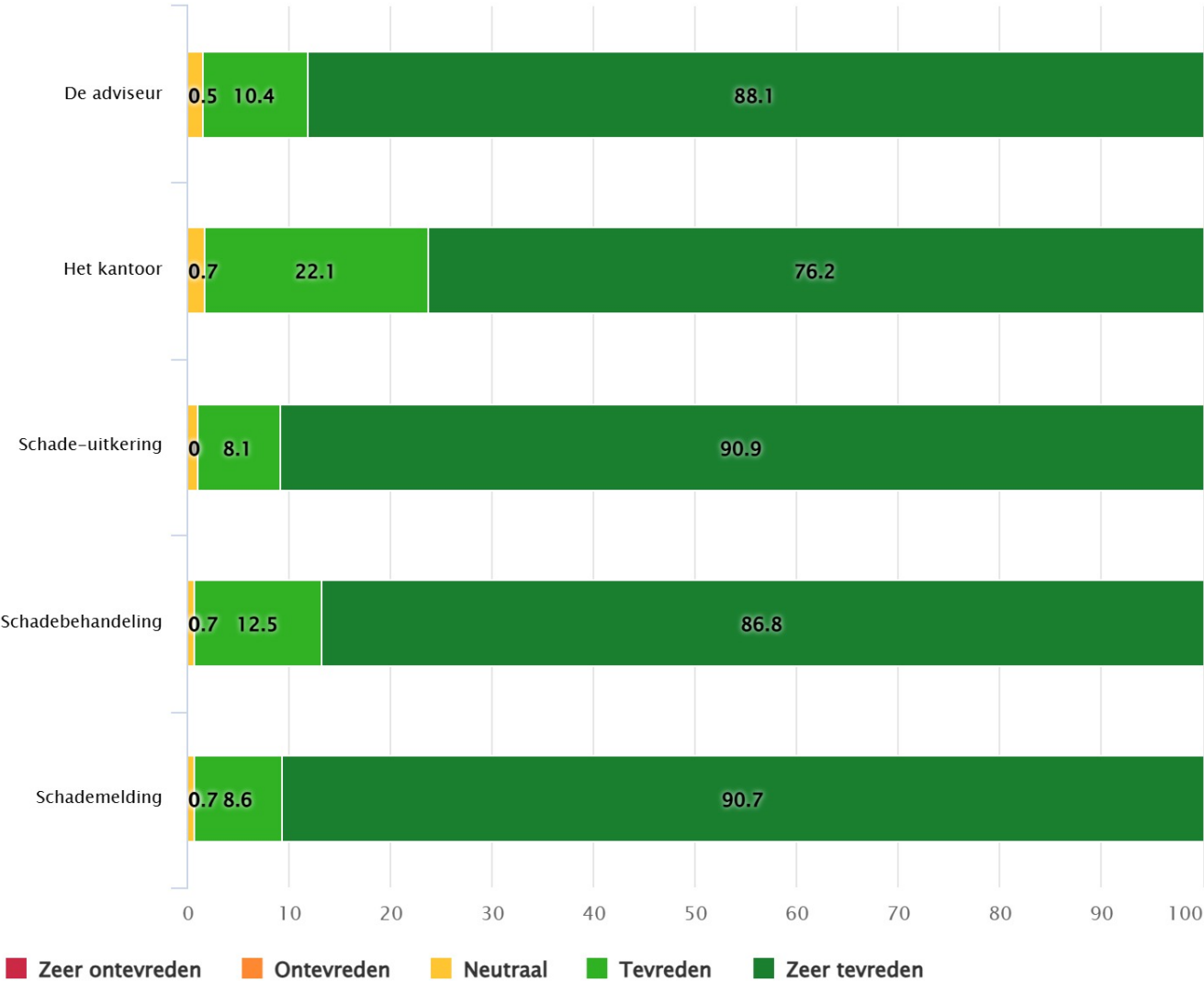
Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
57614	2026-06-24	QuickScan	10	Bij vragen word je altijd vriendelijk en vakkundig te woord gestaan Men probeert echt met je mee te denken
57609	2026-06-23	Evaluatie na schadebehandeling	9	Van Steensel staat altijd schouder aan schouder. Niet lullen, maar poetsen. Ik mag die mentaliteit wel. De meldingen worden altijd goed opgepakt, en snel en correct afgehandeld. Eigenlijk zoals je dat als klant verwacht.
57607	2026-06-23	QuickScan	8	Resultaat gerichte service ondanks beperkte omvang verzekeringsportefeuille
57604	2026-06-23	Evaluatie na schadebehandeling	9	Zeer goed
57596	2026-06-22	QuickScan	10	Altijd klaar om mij t ehelpen
57591	2026-06-21	QuickScan	8	De band met onze adviseur ervaar ik als heel prettig, resoluut en handelend. Wij spreken dezelfde taal door onze jarenlange samenwerking.
57590	2026-06-21	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima service en snelle terugkoppeling
57589	2026-06-21	QuickScan	9	Helder advies
57583	2026-06-20	QuickScan	8	Altijd vriendelijk geholpen. Hebben verstand van zaken.
57580	2026-06-20	Evaluatie na schadebehandeling	10	Snel, zakelijk maar ook begripvol en correct
57523	2026-06-20	Evaluatie na schadebehandeling	10	Mijn ervaring is echt positief! Ik ben al ruim 40 jaar klant bij van Steensel en nog steeds heel tevreden. Eigenlijk heb ik geen vergelijk omdat ik al die tijd bij de zelfde verzekeraar ben gebleven en waarom zou je overstappen als je tevreden bent! Ik zeg ga zo door, blijf markt conform da komt het helemaal goed.

Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
57566	2026-06-19	QuickScan	9	goede service
57556	2026-06-17	QuickScan	10	Ben heel netjes geholpen Goede adviezen Mijn dank aan Bianca
57550	2026-06-16	QuickScan	9	De bereidheid om wat te doen, en vooral het persoonlijke contact zijn de belangrijkste factoren, maar ook het feit dat er snel gereageerd wordt. Dat zou normaal moeten zijn, maar bij veel bedrijven en instellingen is dat overgegaan naar computers, wat ik dus niet wens te doen.
57549	2026-06-16	Evaluatie na schadebehandeling	8	Al jaren een fijne samenwerking met Van Steensel. Altijd goed bereikbaar, duidelijke uitleg en eerlijk advies. Je merkt dat de belangen van de klant vooropstaan. Van harte aanbevolen.
57524	2026-06-15	Evaluatie na schadebehandeling	10	Al 40 jaar goede ervaring klasse
57526	2026-06-15	Evaluatie na schadebehandeling	10	Alle betrokken medewerkers waren erg vriendelijk en gaven duidelijke uitleg.
57528	2026-06-15	Evaluatie na schadebehandeling	9	Zit er al jaren bij. Wordt altijd goed geholpen.
57529	2026-06-15	QuickScan	10	Een advieskantoor dat doet wat het beloofd. Nemen je verzekering met je door om te kijken of alles nog up to date is. Mocht je een gevalletje schade hebben wordt er altijd direct gehandeld. Kortom een Rotterdams bedrijf dat weet hoe er gewerkt moet worden.
57538	2026-06-15	QuickScan	8	Ik heb van Steensel hoog zitten. Heb wel het idee dat het niet meer het kantoor is van enkele jaren terug. Het is wat zakelijker geworden. Iets minder Rotterdammers met opgestroopte mouwen en no no nonsens mentaliteit
57540	2026-06-15	QuickScan	9	Erg vriendelijk, behulpzaam en vlot

Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
57541	2026-06-15	Evaluatie na schadebehandeling	10	Top service medelevend goed bereikbaar
57544	2026-06-15	QuickScan	10	De betrokkenheid van het Van Steensel Team is geweldig! Professioneel en oprecht geïnteresseerd in hun klanten.
57545	2026-06-15	Evaluatie na schadebehandeling	10	In elk opzicht zeer tevreden
57546	2026-06-15	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima
57426	2026-05-11	Evaluatie na schadebehandeling	9	Communicatief, empathisch alert en vlot
57270	2026-03-10	Evaluatie na schadebehandeling	9	Goed
57268	2026-03-10	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer vriendelijk altijd al zo. En doen hun best om zo goed mogelijk te helpen.
57266	2026-03-10	QuickScan	10	Adviseurs zijn altijd - al die 30 jaar dat ik klant ben - dienstverlenend. Ze begrijpen mijn situatie, zijn altijd oprecht en integer, en geven mij heel veel vertrouwen dat ik deskundigen aan de lijn heb.
57259	2026-03-07	QuickScan	9	Bij een hulpvraag per mail volgt er snel(meestal dezelfde dag) een reactie
57256	2026-03-07	Evaluatie na schadebehandeling	10	Dennis goed gedaan
57245	2026-03-06	QuickScan	10	Ik ervaar de afhandeling van vragen en de zeer correctie houding van de mensen bij v. Steensel , als zeer positief. Geeft een goed gevoel om hier verzekerd te zijn
57248	2026-03-05	QuickScan	10	Ze zijn heel goed bereikbaar. Luisteren goed en dan krijg je altijd de juiste persoon aan de telefoon.
57247	2026-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer correct en tevreden

Reactie Datum Van 2026-03-01 00:00:00 t/m 2026-07-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
57242	2026-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	10	De meldingen die ik heb gedaan werden altijd snel en adequaat opgepakt en verholpen. Het contact is altijd zeer vriendelijk en persoonlijk!
57241	2026-03-05	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer goed, leveren goed werk en zijn makkelijk te bereiken
57230	2026-03-03	QuickScan	8	Altijd snelle service
57229	2026-03-03	QuickScan	9	Gewoon goed
57226	2026-03-03	QuickScan	10	Heel behulpzaam, altijd snel reactie en oprecht fijn om mee samen te werken.