

VAN STEENSEL

ASSURANTIE PLUS+

NR. 42
2020

Van Steensel Assurantie Plus is een jaarlijkse uitgave van ons familiebedrijf. Deze uitgave is in eigen beheer geschreven en niet gesponsord.



Van Steensel gaat voor de Circulair Ondernemen Challenge



Van Steensel was één van de eersten die zich in de verzekeringswereld bezig hield met maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzaamheid. In de afgelopen jaren hebben wij daar best wat stappen in gemaakt. Wij zijn ook al sinds jaar en dag partner van MVO Nederland. Maar soms is het handig om met zijn allen weer een stapje meer te zetten. Dus hebben wij ons aangesloten bij

de Circulair Ondernemen Challenge, die in samenwerking met de Rabobank wordt georganiseerd.

Onder begeleiding van KPMG wordt een bedrijfsscan gemaakt om circulaire kansen in kaart te brengen. Dan wordt volgens het Business Model Canvas het circulaire plan opgesteld en vervolgens moeten wij na een workshop van MVO-Neder-

land vol aan de gang. Nu stond al in ons beleidsplan dat wij onze voertuigen per 2021 elektrisch willen hebben en hebben wij stiekem al twee Volkswagens ID 3 laten reserveren. Dus daar gaan wij al een grote klap in duurzaamheid mee maken. Wij zijn benieuwd wat de Circulair Challenge ons nog meer gaat brengen. Wij gaan er in ieder geval onze mouwen voor opstropen.

Ons assuradeurenbedrijf sluit aan bij Centraal Volmachtbedrijf (CVB): meer te kiezen en meer gemak voor u als klant

Door de klontering van verzekeraars, wordt het steeds moeilijker om voor u als klant een goed product voor een mooie prijs te krijgen. Ook in ons volmachtbedrijf (onze polisfabriek) werd het aantal volmachten waar wij producten voor u in konden kopen in drie jaar teruggebracht van acht volmachten naar vier volmachten; Generali en Europeesche verdwenen in ASR, Delta Lloyd en (binnenkort) Reaal verdwijnen in Nationale Nederlanden.

Sinds jaar en dag werken wij in volmachtland samen met een groep van gelijkgestemde kantoren om krachtig op te kunnen treden bij de veranderingen in verzekeringsland. Uit dit initiatief is het Centraal Volmacht Bedrijf (CVB) ontstaan. De komende maanden wordt onze administratie

de komende maanden omgebouwd naar dit CVB. U zult zeggen: Wat heb ik daar dan aan? Kort gezegd:

- Gezamenlijk ingekochte automatisering met een breed scala aan mogelijkheden om u als klant te bedienen;
- App met rechtstreeks inzicht in uw lopende polissen;
- Vergelijkers;
- Speciale tool om nog sneller uw schade te behandelen en uit te keren;
- Veel breder scala aan volmachtmaatschappijen en hun producten. Dus meer mogelijkheden om een goed product voor een mooie prijs te krijgen.

Ofwel: meer te kiezen en meer gemak voor u als klant. Maar ook voor ons als bedrijf is er veel te winnen. Met de slimmere software

kunnen wij in veel minder tijd een polis voor u opmaken of een schade behandelen. Dat betekent dat wij onze mensen minder administratief hoeven in te zetten en dus meer met u als klant bezig kunnen zijn. Het zal in het komend jaar nog wel een forse inspanning van ons eisen om alles naar nieuwe systemen over te zetten, maar wij verwachten dat wij u als klant nog meer in de watten kunnen leggen als wij in het samenwerkingsverband gaan meedraaien. Toch zult u misschien ook het komende jaar wel eens geconfronteerd worden met de problemen die bij zo'n overgang nu eenmaal voorkomen. Wij zullen onze uiterste best doen om die problemen zoveel mogelijk te voorkomen. Mocht u toch ermee te maken krijgen, bel of mail ons en wij lossen het voor u op.

Botsograaf doet het weer goed!

Onze Botsograaf (hulpmiddel bij het tekenen van de schadesituatie op het Europees Schadeformulier) had het de afgelopen jaren moeilijk. Het leek erop dat digitale ontwikkelingen voor het Europees Schadeformulier het nut van de Botsograaf zouden ondergraven. Daarom bestelden verzekeraars de laatste jaren duidelijk minder Botsografen. Toch blijkt dat bij aanrijdingsschade de schadeApp geen succes is geworden en dat rond 98% van de schades nog steeds wordt ingevuld op een papieren schadeformulier. Dus zien wij in de bestellingen voor de Botsograaf weer een opgaande lijn. Ook Toyota bestelde voor in al de dashboardkastjes van nieuwe Toyota's in Nederland de Botsograaf. En er is weer belangstelling van de politie die het product voor hun proces-verbaal gebruikt. Het blijft iedere keer weer leuk dat een uitvinding van Cor van Steensel, waarbij je met de voorganger van de huidige Botsograaf nog een paard en wagen kon intekenen, een blijvertje is. Info www.botsograaf.com.



Historie familiebedrijf prominent op site



IN DIT NUMMER

• Pag. 2-5

PARTICULIER ACTUEEL

• Pag. 5-8

ONDERNEMER VANDAAG

• Pag. 5

De geitenwollensok is hip!

• Pag. 6

Wet Arbeidsmarkt in Balans

• Pag. 7

Chris en Kees: gedreven in familiebedrijf



Afgelopen jaar hadden wij u al gemeld dat wij op onze muren prachtige foto's van Rotterdam van onze "huisfotograaf" Peter Dane hadden laten aanbrengen. Sommige van deze foto's in (entree en bezoekerskamer) bevatten ook een tijdslijn met foto's en informatie van ons familiebedrijf. Dan is het logisch dat de volgende stap was om die informatie over ons prachtige familiebedrijf ook in onze site te verwerken. Zowel onder de kop "over ons" als onder de hoofpagina onder de knop "alles over de historie van Van Steensel" vindt u een beknopte versie van de rijke historie van ons bedrijf terug. Neem even een kijkje op www.steensel.nl.



Collectiviteitskorting basisverzekering naar maximaal 5%

Minister Bruins heeft de mogelijkheden voor collectiviteiten in de zorg beperkt door de maximale collectiviteitskorting voor de basisverzekering terug te brengen van 10% naar 5% per 1-1-2020 (hogere kortingen op aanvullende verzekeringen zijn nog wel mogelijk). Dit had ermee te maken dat er nogal wat collectiviteiten in het leven waren geroepen die puur waren gebaseerd op lid zijn van een vereniging, klant zijn van een tussenpersoon of rechtstreeks van een verzekeraar.

De collectiviteit had dus niets met wat men noemt "zorginhoudelijkheid" te maken. Als u als werkgever bijvoorbeeld meer doet aan de vitaliteit van uw werknemers, moet dat een positief effect kunnen

hebben op het claimgedrag van uw medewerkers bij hun zorgverzekeraar. Nu is het nog zo dat er vaak geen verband is tussen de collectiviteit en de maatregelen die in de groep worden genomen om gezonder te leven. Minister Bruins gaat dit jaar kijken of het aantal contracten met zorginhoudelijkheid toeneemt. Als dat niet zo is, zou de korting op zorg wel eens helemaal kunnen verdwijnen. Daarom zie je nu ook initiatieven van verzekeraars opkomen als a.s.r. Vitality, waarin duidelijk de link wordt gelegd tussen beter leven en belonen van dat beter leven door de verzekeraar (www.asr.nl/vitality). Het gevaar van dit soort initiatieven is dat de verzekeraar ook op de hoogte is van jouw levensstijl. Dit wordt bijgehouden in een app.

Frauderende claimer loopt tegen de lamp met valse foto's

Verzekeraars worden steeds slimmer om frauderende klanten te traceren. Dat betekent dat er minder fraudeclaims worden uitbetaald en er meer premie overblijft voor echte claims. Een mooi voorbeeld van slimme technieken die verzekeraars gebruiken is het scannen van foto's. Met een fotoscan kan vaak worden bepaald waar en wanneer de foto is gemaakt. Zo komt het steeds vaker voor dat door een verzekerde een foto van het verloren object wordt meegestuurd en uit de informatie van de foto blijkt dat de foto pas na de inbraak is gemaakt. Dit noemt men tijdlijn analyse. Ook komt het

voor dat de foto van internet is gekopieerd en dus niet van de "gestolen" laptop is. Dit wordt bij zo'n scan-programma automatisch vastgesteld. Daarnaast kan men ook zien of een foto bewerkt is of dat de foto al een keer eerder is ingediend. Fraude wordt gelukkig niet alleen met fotoscanmethodes, maar ook op allerlei andere manieren boven water gevestigd. Hoe meer fraude er aan het licht komt, des te meer kans wij krijgen eindelijk de alsmaar stijgende premie een halt toe te roepen. Het probleem is dat de boeven digitaal ook steeds slimmer worden.

Premies fietsverzekeringen vliegen alle kanten op



In de laatste fietsverzekeringstest van de Consumentenbond bleek dat er geen peil op is te trekken waar je het beste de fietsverzekering kunt onderbrengen. Het vliegt niet alleen alle kanten uit qua premies, maar ook qua voorwaarden. Een mooi voorbeeld van de willekeur in premies en voorwaarden is een 40-jarige Rotterdammer die een fiets van € 2.500,- wil verzekeren. Bij Interpolis was de man € 459,- per jaar kwijt, terwijl Allianz € 74,- per jaar voor hetzelfde

risico rekende! In de meeste gevallen zijn woonplaats en leeftijd van de fietser de criteria die de premie bepalen. Dat geldt voor de KNWU (Kingpolis) en de eigen collectiviteit van de Consumentenbond niet. Overall is er toch wel een lijn in het onderzoek te vinden dat Allianz Global qua premies het beste scoort. Zij zijn ook Beste Koop voor het verzekeren van stadsfietsen. Voor de e-bikes is dat Kingpolis en voor racefietsen en mountainbikes Univé.

Gebruik elektrische step in Nederland verboden

U bent ze vast tegengekomen tijdens de zomervakantie. De elektrische step is in het buitenland niet meer uit het verkeer weg te denken. Zowel over de stoep als over de straat vliegen de meest prachtige steps om u heen. Alleen in Nederland is het een verboden dingetje om op de openbare weg mee te rijden. Dat ontdekte een forse groep Nederlanders die trots zo'n zuinig stepje had gescoord in het buitenland en het stepje in Nederland wilde proberen. Als je dat doet, kan je zelf dubbel tegen de lamp lopen.

Omdat de elektrische step in Nederland verboden is, loop je de kans op een boete van € 380,- en inbeslagname van uw stepje. Daarnaast, als u met de step een aanrijding veroorzaakt, dekt uw aansprakelijkheidsverzekering de schade niet. Eerder hebben wij u al gemeld dat het elektrische hoverboard ook door de RDW van de weg werd verbannen, nu is de elektrische step het tweede slachtoffer. Wel mag u op uw eigen terrein rondjes stappen, maar daar zult u niet blij van worden.



Zonnepanelen geven verzekeraars veel kopzorgen

De markt van zonnepanelen in Nederland is op dit moment booming business. Afgelopen jaar zijn er rond de vijf miljoen zonnepanelen geplaatst, waardoor het aantal geplaatste zonnepanelen in Nederland al het aantal inwoners van Nederland overstijgt.

Met de wetgeving, waarbij huizen vanaf 2020 energieneutraal moeten worden gebouwd, zal dat aantal zonnecellen alleen maar harder gaan stijgen. Dat is mooi, maar daar zitten ook wat bezwaren aan. Door de snelle vraag naar zonnecellen, is het risico op schade steeds groter. Er is namelijk geen duidelijke

wetgeving waaraan de installaties en de aanleg van installaties moeten voldoen. Ook is er geen richtlijn voor inspectie en onderhoud van installaties met zonnepanelen. En dat is te merken in de toenemende schadelast die ontstaat door installatie van zonnepanelen. Recent heeft TNO dit risico onderzocht. Vooral bij indaksystemen en de connectoren die de zonnepanelen verbinden, liggen de problemen. De connectoren zijn vaak slordig aangelegd en de bekabeling is van onvoldoende kwaliteit.

Bij indaksystemen krijg je dan slechte verbindingen die zeer dicht op de brandbare panelen liggen; een

Smartphone steeds lastiger te verzekeren



De steeds maar verder stijgende premies op inboedelverzekeringen worden voor een groot deel veroorzaakt door de ruime dekkingen. Dus is er de laatste jaren een trend om de voorwaarden terug te schroeven. Vooral de dekkingen op smartphones, iPads en laptops zijn, door het schadeverloop, steeds verder teruggeschoefd. De maximale vergoedingen zijn verlaagd en de eigen risico's zijn verhoogd. Zeker als het gaat om valschaad. Heeft u dure elektronica, dan loont het zeker de moeite om de dekkingsmogelijkheden met ons door te nemen. In bepaalde situaties kan het ook wel eens interessanter zijn een potje op te bouwen voor calamiteiten dan de elektronica met de uitgekledde dekkingen te verzekeren.





Contactloze autosleutels zorgen voor grote problemen

Handig als u met uw autosleutel van veraf uw auto kunt openen of uw auto zelfs een signaaltje kan laten geven. Maar helaas hebben de steeds geavanceerder wordende systemen ook hun keerzijde. Door het verlengen van het signaal van de autosleutel, ook wel relay attack genoemd, is het kinderlijk eenvoudig om een auto te stelen. Daarom hebben zowel autoverzekeraars als het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CVV) aan de bel getrokken bij autofabrikanten. Ook heeft het CVV de eisen aangepast voor het zogenaamde Keurmerk Voertuigbeveiliging op de beveiliging met contactloze autosleutels. Dat betekent dat voor nieuwe auto's vanaf 1 juli 2019 de sleutels beter beveiligd moeten zijn tegen relay attack. Dit jaar zijn de bestaande auto's aan de beurt. Dat betekent dat per 1 juli aanstaande alle auto's voorzien moeten zijn van

de extra maatregelen om het certificaat voertuigbeveiliging te verkrijgen (zie ook www.cvv.nl). Let wel: bestaande certificaten blijven geldig. Maar het is dus geen garantie dat uw auto goed beveiligd is tegen relay attack. Laat u dus door uw autodealer goed informeren hoe u uw voertuig het beste tegen deze nieuwerwetse criminaliteit kunt beveiligen.



Discussie verzekeraars en minister over dekking bij te lange wachttijd verlenging rijbewijs

Als uw rijbewijs verloopt op of nadat u 75 jaar wordt, bent u verplicht om een gezondheidsverklaring in te vullen en een onderzoek bij een arts te doen die moet beoordelen of u gezond genoeg bent om nog te kunnen rijden. Door de huidige lange wachttijden bij het CBR komt het regelmatig voor dat het rijbewijs inmiddels is verlopen voordat er überhaupt een keuring is ingepland. Dus dacht het Verbond van Verzekeraars die mensen uit de brand te helpen door toch dekking te verlenen bij schade als er door de wachttijden

van het CBR met een ongeldig rijbewijs werd gereden. Hier werd minister van Nieuwenhuizen weer niet zo blij van. Ongeldig was immers ongeldig. Dus blijft het een strafbaar feit als er met een ongeldig rijbewijs wordt gereden. Gelukkig komt de minister met een tussenoplossing. Zij wil het rijbewijs van 75-jarigen automatisch met een jaar verlengen. De regeling zou in december moeten zijn ingegaan. Dan moet wel binnen een jaar de wachtlister zijn weggevoerd, anders komen wij over een jaar weer in dezelfde problemen.

Consumentenbond pleit voor registratie schadevrije jaren leaserijders

De Consumentenbond pleit ervoor dat leasebedrijven zich aansluiten bij Roy-data, het registratiesysteem in Nederland van schadevrije jaren. Het is sinds jaar en dag zo dat leaserijders die stoppen met een leaseauto in principe hun schadevrije jaren niet mogen meenemen. Er werd echter door verzekeraars altijd coulant mee omgegaan als er van de leasemaatschappij een schriftelijke verklaring kwam met een opgave van aantal jaren gereden bij de leasemaatschappij en in die tijd gereden schades.

Sinds enkele jaren is er een strakkere registratie van schadevrije jaren, waarbij dit soort verklaringen niet meer geaccepteerd worden. Dat betekent dat bij de leasemaatschappij opgebouwde schadevrije jaren niet meegenomen worden en ook de

voor de leaseperiode opgebouwde schadevrije jaren vervallen. Consumentenbond geeft hierbij een voorbeeld van een man waarbij tien bij de leasemaatschappij opgebouwde jaren niet werden meegenomen bij de verzekering van een net aangeschafte eigen auto. De premie voor de auto was daardoor € 81,- per maand, terwijl als de schadevrije jaren wel waren opgenomen, de premie € 31,- per maand zou zijn. Wij omarmen het initiatief van Consumentenbond volledig. Ook wij lopen regelmatig aan tegen het feit dat ex-leaserijders onredelijke tarieven krijgen door het Roy-data systeem. Wij hopen dan ook dat alle leasemaatschappijen zich zullen aansluiten op het systeem, zodat er weer een eerlijke uitwisseling van schadevrije jaren kan plaatsvinden.



In 2022 een zwarte doos in uw nieuwe auto



Als u dacht dat zwarte dozen alleen in vliegtuigen en grote boten worden toegepast, heeft u het mis. In 2022 heeft iedere nieuwe auto in Europa ook een zwarte doos (= data recorder) die alle voertuigdata opslaat. En dat niet alleen. Ook worden nu nog dure opties als noodremsystemen, een achteruitrijcamera, systemen die waarschuwen bij slaperigheid of afgeleid zijn en rijstrookbehoudsystemen verplicht. Zelfs in het kleinste autootje dat de weg op kan.

Deze maatregelen moeten binnen de EU het aantal verkeersdoden terugbrengen met 25.000 en het aantal verkeersslachtoffers met "ernstige" verwondingen met 140.000 per jaar. Als dat lukt, moeten wij daar ook heel blij mee zijn. Nu is het nog zo dat negen van de tien ongelukken ontstaan door menselijke fouten. De systemen moeten de mens dus gaan helpen menselijke fouten tegen te gaan. De ervaring is op dit moment dat de schadelast per schade juist fors omhoog gaat door aanrijdingen met een auto volgepakt met de rijkhulpsystemen: eenvoudig een bumper vervangen is er niet meer bij. Die bumper zit vol met sensoren. Dus is het vervangen van een bumper in kosten met een veelvoud omhoog gegaan. En is een bijeffect van deze, ons inziens prima maatregelen, wel eens zijn dat de autopremie in de eerste jaren van die maatregelen wel eens fors verder omhoog kan gaan. Laten wij hopen van niet.

clixx Verzekeren Hoe werkt h

Geen gedoe met een geleende auto

Verzeker je leenauto met Clixx, de autoverzekering die je per dag kunt afsluiten.

Geen financieel nadeel bij schade Geen eigen risico

Uw leenauto verzekeren met Clixx

Het komt steeds vaker voor dat een auto van ouders, burens of kennissen wordt geleend. En dat kan wel eens tot vervelende situaties leiden als er schade ontstaat. Vooral discussies over terugval in no-claim en terugbetalen van niet gedekte schade wil men liever voorkomen. Daarom komt Clixx (OHRA) nu met een verzekering waarbij de lener van de auto voor de leenperiode een aanvullende dekking kan afsluiten die dit soort problemen kan opvangen.

De varianten zijn:

- Clixx aanvullend: deze dekking is aanvullend aan de bestaande cascoverzekering. Zij keert altijd € 250,- uit als vergoeding voor schadevrije jaren. Als het schadebedrag aan terugval hoger is, wordt maximaal de terugval over de laatste vijf jaar uitgekeerd. Schade veroorzaakt door de oorspronkelijke

eigenaar of berijder wordt niet betaald.

- Clixx Compleet: hier wordt, als de eigenaar een WA-of beperkt cascodekking heeft en de lener schade heeft veroorzaakt, de door de lener veroorzaakte schade vergoed.

Mocht er een eigen risico zijn dan wordt het eigen risico ook door Clixx vergoed. Niet gedekt is pechhulp, schade inzittenden, ongevallen inzittenden en rechtsbijstand. Het product is eenvoudig af te sluiten via internet en te betalen via iDeal.

Wij zijn benieuwd wanneer andere verzekeraars zullen volgen. Met de komst van steeds meer elektrische auto's die voor vakantiegebruik niet altijd praktisch zijn door de beperkte actieradius, zal lenen voor een kortere periode steeds vaker voorkomen.



De Slurpzak tegen wateroverlast

Na de zomer hebben wij weer kunnen constateren dat het in Nederland niet alleen tijden droog kan zijn maar ook tijden nat. De verandering van het weer brengt met zich mee dat het regelmatig voor komt dat hele wijken blank staan, omdat de waterafvoer het niet aan kan. Laatst nog in Overschie en, wat verder van huis, in Venetië.

Normaal wordt er dan met zandzakken gewerkt. Daar komt het spreekwoord "zandzakken voor de deur!" vandaan. Maar om deze zakken in voorraad te houden, kost het nodige gesjouw en ruimte. Dus is er een inventieve Nederlander opgestaan die tegen watercalamiteiten de "slurpzak" heeft ontwikkeld. Het idee is simpel en doeltreffend. De slurpzak is bij aanschaf licht en gemakkelijk op te bergen.

Maar als de zak in aanraking komt met water, "sluip" hij zich vol en de zak kan in volle toestand uitstekend dienen als alternatief voor zandzakken. Met enkele zakken bouw je, volgens de leverancier, eenvoudig een muur die uw woning, winkel, bedrijf, garage of tent beschermt tegen vocht of waterfloed. Mooi dat wij Nederlanders over de eeuwen zo inventief blijken te zijn om water buiten de deur te houden!

www.slurpzak.nl



Verduurzaming bij woningbezitters steeds belangrijker

Uit een onderzoek dat ING onder 697 woningbezitters heeft gedaan, blijkt dat verduurzaming steeds hoger op de agenda staat van die woningbezitter. Al 38% van de woningbezitters investeert daadwerkelijk in verduurzaming. Nederlanders zouden geen Nederlanders zijn als er niet op de centjes wordt gelet. Dus er is maar 5% die investeringen in verduurzaming doet om het klimaat te verbeteren. De hoofdreden is financieel voordeel.

Belangrijk is ook dat de terugverdientijd niet te lang is en dat de overheid vanuit subsidies mee investeert. Het viel ook op dat woningbezitters nog weinig benaderd worden door hypotheekverstrekkers die duurzaamheid belonen. Er lijkt een grote groep te zijn die wil investeren in duurzaamheid als dat loont.

Dan zou je ook verwachten dat die groep benaderd wordt door de hypotheekverstrekkers die bijvoorbeeld een rentekorting geven op hypotheekleningen waarvan de investering een duurzaamheidscomponent in zich heeft. Daar hebben adviseurs en hypotheekverstrekkers wat in te halen.

Verhuur tweede woning gedekt op uw aansprakelijkheidsverzekering?

Verhuur aan derden van het vakantiehuis of een andere woning die privé in bezit is (bijvoorbeeld als belegging) komt steeds vaker voor. Dan is het belangrijk om na te gaan of deze panden wel op uw particuliere aansprakelijkheidsverzekering (AVP) zijn meeverzekerd.

De meeste verzekeraars dekken een tweede huis namelijk niet automatisch. Daarom is het, als de verzekeraar daaraan wil meewerken, altijd

verstandig de woning op de AVP aan te melden. Daarnaast is het goed om te vragen of en hoe de dekking voor tweede huizen in de polis verzekerd is. Er kan bijvoorbeeld een maximum zijn in het aantal huurders, maar ook in het soort huurder (particulier of bedrijfsmatig). Als u de woning voor de opstalverzekering opgeeft, vergeet dat ook niet om even te checken hoe het met de aansprakelijkheid op de lopende AVP voor die woning is geregeld.

Mijn verzekeringen niet meer op een rijtje

In onze vorige Assurantie Plus wijdde Kees van Steensel nog een column aan het ambitieus ingezette project van het Verbond van Verzekeraars mijnverzekeringenopeenrijtje.nl waarin verzekeraars een klantentool zouden lanceren waarin al uw verzekeringsproducten keurig "op een rijtje" te zien zouden zijn. Of het nu bij een direct writer of een tussenpersoon zou lopen: u zou in één oogopslag het overzicht hebben over uw polissen.

In de column vermeldde Kees van Steensel het al: "Bij ons is er ook twijfel of dit product een mooie tool

zal worden om de klant wegwijs te maken in de wirwar van zijn verzekeringsproducten". Die twijfel blijkt terecht. Helaas is dit ambitieuze project een schone dood gestorven. Dus vallen wij weer terug naar de eigen ontsluiting van de verzekeringsproducten door middel van onze eigen apps.

Die ontsluiting wordt het eerste kwartaal volgend jaar uitgerold. Nu draaien wij al mee in een veelbelovende testfase. Dat gaat dus ook gewoon lukken om die app met ontsluiting dit jaar voor u in de lucht te hebben. Wij houden u op de hoogte.

Veilig omgaan met Li-ion batterijen

Er gebeuren steeds vaker ongelukken met Li-ion batterijen. Dat is ook logisch want je komt die batterijen steeds vaker tegen. Niet alleen in smartphones en boormachines, maar ook in fietsen, scooters en auto's of zelfs in grote accu's die door zonnecellen worden opgeladen. Daarom wordt het ook steeds belangrijker dat wij zorgvuldig met die batterijen omgaan. Dan gaan die batterijen langer mee en komen er tijdens gebruik minder ongelukken voor.

Op de site www.vanatotzekerheid.nl vindt u tien tips hoe u veilig met lithium-ionbatterijen kunt omgaan. Soms denk je; "die had ik wel zelf kunnen verzinnen" als "lees de handleiding" of "ga niet zelf aan zo'n batterij zitten prutsen". Maar het is zeker een goed idee om een keer met gezin of bedrijf door de tips heen te wandelen. Het kostte ons niet meer dan drie minuten (www.vanatotzekerheid.nl/veilig-omgaan-met-lithium-ionbatterijen-en-accus/).

Afschrijving op beschadigde producten

Er is in diverse TV-programma's ruim aandacht besteed aan de afschrijving op beschadigde verzekerde producten. Daar ging het vooral om de onduidelijkheid hoe die afschrijving werd berekend. Inmiddels zijn de meeste verzekeraars wel zover dat de afschrijving voor de meeste verzekeringsproducten op de meeste goederen wordt omschreven.

Vaak is er een koppeling van de productkaart van het verzekeringsproduct (zie voorbeeld reisproduct Nationale Nederlanden) naar een afschrijvingstabel. Wij hebben nog altijd moeite om de juiste tabellen te vinden. Dan moet het voor u als consument nog lastiger zijn. Wij beschikken per verzekeraar en per verzekeringsvorm over de afschrijvingstabellen. Daarin is te zien dat bijvoorbeeld bij een inboedelverzekering weer heel anders afgeschreven wordt dan bij een reisverzekering.

Als wij voortborduren op de reis, is het claimen op een reisverzekering vaak een tegenvaller. Veelal worden goederen in vijf jaar afgeschreven, terwijl het product nog jaren had meegekund.

Voor een paar ski's van 3 jaar oud krijg je volgens de bijgevoegde tabel van Nationale Nederlanden maar 40% van de aankoopwaarde terug. En zo is dat voor veel goederen die vaak veel langer dan 5 jaar meegaan.

Afschrijven lijkt in vele gevallen onredelijk naar de koper ondanks dat de verzekeraars de afschrijvingspercentages nu transparant op hun site zetten (als je ze kunt vinden). Wij blijven er voor strijden dat in onredelijke gevallen kan worden afgeweken van de afschrijvingspercentages. Daar is gelukkig met verzekeraars nog wel eens over te praten.





Rentevergoeding bij rentemiddeling of vervroegd aflossen

Het is vanaf 1 juli 2019 voor hypotheekaanbieders bij rentemiddeling duidelijk dat niet meer aan kosten in rekening mag worden gebracht dan het werkelijke financiële nadeel dat de hypotheekaanbieder lijdt door een rentewijziging. Het is ook prettig dat de klant dat niet in één keer hoeft af te rekenen bij de rentewijziging, maar het gespreid wordt doorge-rekend in de nieuwe renteperiode. Op de website van de AFM is alles in detail terug te vinden. Voor vervroegd aflossen is er een leidraad aanwezig gebaseerd op Europese

wetgeving (MCD). Ook hier geldt de regel dat de hypotheekaanbieders niet meer dan het werkelijk financiële nadeel in rekening mogen brengen. Dan geldt logischerwijs wel dat in één keer afgerekend moet worden. Let daarbij wel op dat verzekeraars bij de berekening geen rekening hoeven te houden met de jaarlijkse vergoedingsvrije ruimte. Met de nieuwe regels kan de klant vaak duizenden euro's goedkoper uit zijn bij rentemiddeling of vervroegd aflossen. Meer informatie op www.afm.nl.

Roep om langere looptijd aflossingsvrije hypotheek

Onder andere vanuit Vereniging Eigen Huis (VEH) is er de roep om de maximale duur van een aflossingsvrije hypotheek te verlengen van 30 jaar naar een fors langere periode of misschien wel geen eindduur vast te leggen. De roep komt voort uit de groep oudere mensen die veel hebben afgelost op hun huis om van hun oude dag te genieten en nog een deel aflossingsvrij hebben staan wat afloopt in de pensioenperiode.

Als de hypotheek door aflopen dan weer verlengd moet worden, ontstaan de problemen. Vaak wordt, door hypotheekregels, de klant gedwongen om bij het aangaan van die nieuwe hypotheek vervroegd af te lossen. Dit terwijl de klant eigenlijk gewoon de maandlast wil doorbetalen en geen geld heeft om het af te lossen deel te betalen. Het

probleem zal zich in de toekomst steeds vaker voordoen, omdat er nog steeds een groep van 1 miljoen huiseigenaren een aflossingsvrij deel hypotheek op hun huis heeft. Uit een enquête van VEH blijkt dat de helft van deze groep er eigenlijk op gerekend heeft om pas bij verkoop van hun huis dat deel af te lossen.

Er zijn echter maar enkele geldverstrekkers die de mogelijkheid bieden om naar bijvoorbeeld een looptijd van 75 jaar of een hypotheek zonder einddatum te gaan. Dat is vaak een betere oplossing dan gedwongen naar een huurhuis te gaan met een veel hogere huur dan de maandlast van de aflossingsvrije hypotheek.

Risico overlijden bij hypotheek steeds minder afgedekt

Nu ook bij een hypotheek met Nationale Hypotheek Garantie het niet meer verplicht is om een overlijdensrisicoverzekering aan de hypotheek te koppelen, wordt dit ook steeds minder gedaan.

Met alle gevolgen van dien. Het komt de laatste tijd dus ook vaker voor dat wanneer één van de partners overlijdt, de andere partner

in de veronderstelling verkeert dat de hypotheek wordt afbetaald. Het blijft dus wat ons betreft nog steeds belangrijk om bij aangaan van een hypotheek het verzekeren van dit overlijdens-risico in overweging te nemen. Zeker omdat dit in de meeste gevallen tegen een redelijke maandlast mee te nemen is.

DAS-rechtsbijstand komt met webshop juridische documenten

Rechtsbijstandsverzekeraar DAS komt met een service waar u als ondernemer wel eens heel blij van zou kunnen worden: een webshop met juridische documenten. Laag-drempelig is het motto van de webshop.

Er is een aanbod van een 100-tal verschillende juridische documenten die u voor uw bedrijf kunt inzetten. De documenten variëren in prijs en hebben een vanaf prijs van € 45,-.

Er kan gezocht worden op de naam van documenten of op thema (bijvoorbeeld bedrijf starten, privacywetgeving of personeel aannemen). Zo kunt u als ondernemer eenvoudig zelf documenten inkopen en maken waarmee u in de toekomst veel problemen kunt ondervangen. De zogenaamde "Documenten Selfservice" vindt u onder www.das.nl/ondernemer onder de knop Documenten Selfservice.



» Column

De geitenwollensok is hip!

Kees van Steensel

Mijn vader was een natuurliefhebber. Niet zo één van de geitenwollen-sokken, maar hij gaf zo zijn eigen invulling aan het begrip "natuurliefhebber". Aan de natuur moest je geven, maar van de natuur mocht je ook nemen. En dat deed ie in ruime mate. Vanuit zijn "stekkie" aan de Rotte ving hij bijna iedere dag snoekbaars en dankzij zijn illegale praktijken (overal stonden fuiken) aten wij steevast op zondag op eikenmot gerookte paling. Maar mijn vader kende ook ieder plantje en vogeltje. Hij was een fervent en eigenwijs voorvechter van alles wat met natuur te maken had: daar moest je zuinig op zijn. Dat werd er bij mij en mijn broer met de paplepel ingeramd.

Hij had dat niet alleen met natuur maar ook met mensen: daar moest je goed voor zorgen. En dat deed hij ook voor zijn klanten. Als een bokser in de ring ging hij tekeer als er een schade voor een klant geregeld moest worden. Hij was een uiterst sociaal liberaal: een man uit één stuk. Als je daar een nazaat van bent, dan krijg daar wel een tikkie van mee. Wij waren met ons bedrijf één van de eerste verzekeringsbedrijven dat zich meer dan tien jaar geleden aansloot bij MVO-Nederland die het principe "people, planet, profit" voerden.

Kort gezegd: als je goed voor mensen bent en voor de planeet, dan profiteert iedereen daarvan. Dat was op het lijf van ons familiebedrijf geschreven. Maar in de verzekeringsbranche werd ik gezien als dat geitenwollensokken jongetje van Van Steensel. In die tijd zat ik in het bestuur van het volmachtbedrijf van de verzekeringswereld. Daar kreeg ik, na veel lobby, de portefeuille "duurzaamheid" onder mij. Dat ging niet zonder slag of stoot.

De gemiddelde emissie van de auto's van mijn medebestuurleden zat minstens op categorie F en de eerste opmerking die ik kreeg toen ik over duurzaamheid begon was: "Ik ben voorzitter van een voetbalclub met een groen kunstgrasveld. Dan ben ik toch ook lekker groen bezig!" Als ik aan die tijd terugdenk, zijn er in de tussentijd reuzestappen gemaakt in het besef dat ondernemen niet alleen geld verdienen is, maar dat je als ondernemer ook een verantwoordelijkheid draagt om de planeet niet te veel te belasten en een product te brengen dat eerlijk is en past bij de klanten. Zelfs in verzekeringsland is, dat wat ik gekscherend en met een klein beetje zelfspot "geitenwollensokkendenken" noem, steeds verder ingebed geraakt in de

bedrijfsvoering. Al dan niet van bovenaf opgedragen, maar het is er! Je zou zelfs kunnen denken dat, wat uitzonderingen daargelaten (tegenbewegingen zijn er altijd en dat is ook gezond), duurzaamheid door de meeste lagen van de bevolking wordt geaccepteerd. Zelfs in ondernemersland zie je dat mede door duurzaamheid gedreven bedrijven over het algemeen beter scoren dan bedrijven die duurzaamheid nog niet hebben omarmd. Ofwel: de geitenwollensok is hip! En dan moet je gaan uitkijken.

Alle dingen die "hip" zijn of anders gezegd "in" zijn, raken op een gegeven moment weer "uit", behalve als je de hipheid ervan afhaalt en het borgt in een bedrijf of samenleving als kernwaarde. Daar zitten wij dicht tegenaan in Nederland en dat is ongelooflijk waardevol. Wij hoeven echter maar het nieuws aan te zetten en naar andere landen te kijken om te zien hoe fragiel het begrip kernwaarde kan zijn. Ik wordt nu wel erg filosofisch. Het doet mij goed dat er ook op plaatselijk ondernemersniveau vol aandacht is voor duurzaamheid en alles wat daarmee samenhangt. Dat is dus ook boksen voor een klant. Dat moeten wij zien vast te houden!

Mr Kees van Steensel RAiA

Nederlands UBO-register per januari up and running

Vanaf dit jaar zijn 1,5 miljoen binnen Nederland werkende bedrijven en organisaties verplicht om de eigenaren (direct of indirect meer dan 25% belang) van ondernemingen en rechtspersonen te registreren. Het gaat hier om personen die Ultimate Beneficial Owners (UBO's) worden genoemd. De verplichting tot het vormen van zo'n register vloeit voort uit Europese wetgeving die witwaspraktijken of terrorismefinanciering moet tegengaan. Met het UBO-register wordt sneller duidelijk welke personen er achter bedrijven en organisaties zitten. Het grote voordeel van de inschrijving voor ons is, dat wij onze klanten niet meer hoeven lastig te vallen met formulieren die ingevuld

moeten worden om achter de identiteit van de eigenaren te komen. Wij kunnen simpel, tegen betaling, de vereiste gegevens uit het register verkrijgen.

Het is voor ons vergelijkbaar met een inzage in het Handelsregister. Daarom is het ook heel logisch dat de Kamer van Koophandel het register in de lucht houdt. Let op: het register werkt niet voor buitenlandse bedrijven of organisaties. Wij verwachten wel, omdat de registratieplicht in heel Europa werkt, dat op korte termijn registers gekoppeld gaan worden. Niet alle bedrijven zijn registerplichtig. Kijk op www.kvk.nl voor meer informatie over het UBO-register.



Assurantiebeurs op slot

De afgelopen jaren wordt de Nederlandse markt geteisterd door premieverhogingen. Dat kan niemand ontgaan zijn. Maar het lijkt niet op te houden. In de zakelijke markt was het al bal met verhogingen op ons inziens prima risico's van 10%-25% dit jaar. Nu lijkt het bij het groot zakelijk segment steeds verder uit de hand te lopen. Massaal worden risico's opgezegd of tegen fors hogere premies voortgezet, onafhankelijk van het schadeverloop. En de markt voor nieuw aangeboden risico's zit volledig op slot.

Wij hopen dat de situatie zich snel gaat herstellen anders zullen wij als tussenpersonen steeds meer aangewezen zijn op de buitenlandse markt om onze risico's onder te brengen. Wereldwijd opererende makelaar AON verwacht dat de premiestijgingen voorlopig niet gestopt gaan worden. Belangrijkste redenen daarvoor zijn de stijgende schadelast veroorzaakt door Natuurrampen en de kritischer houding van verzekeraars met betrekking tot winstgevendheid.



Grondslag WW-premie verandert: Wet arbeidsmarkt in balans

Volgend jaar wordt de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) ingevoerd. Met die invoering gaat de wijze van bepaling van de WW-premie volledig op de schop. Waar de WW-premie tot nu toe nog werd bepaald door de sector waarin het bedrijf opereert (sectorpremie), wordt nu het soort arbeidscontract leidend. Er gaat dadelijk gewerkt worden met een hoog en een laag tarief. De hoogte van die tarieven staat nog niet definitief vast. Het lijkt erop dat het hoge tarief rond 7,80% en het lage tarief rond de 2,80% zal liggen. Het hoge tarief is vooral voor de arbeidscontracten die een vorm van

flexibiliteit in zich hebben zoals bij bepaalde tijdcontracten en oproepcontracten. Simpelweg stuurt de wet er met deze maatregel op aan om als werkgever met contracten voor onbepaalde tijd te werken. Een verschil van 5% op loonkosten kan net het verschil tussen winst en verlies zijn binnen de bedrijfsvoering. Het is dus goed om te kijken wat de nieuwe wet WAB voor uw bedrijf voor impact heeft. Wat is nu uw sectorpremie? Werkt u veel met flexibele contracten die nu een fors hogere WW-premie geven t.o.v. vaste contracten? Zet de financiële gevolgen goed op een rijtje.

AON: Prijsverschil WGA-premie tussen UWV en privaat verzekeren gaat stijgen

Volgens de internationale makelaar AON wordt het prijsverschil tussen WGA-dekking bij een private verzekeraar en de dekking bij het UWV steeds groter. De balans zal steeds meer ten gunste van de private verzekering uitslaan. Waar baseert AON zich bij deze aanname op? De conclusie is gebaseerd op cijfers van het UWV en op eigen data. Het verschil komt ook voort uit een andere rekenmethodiek. UWV rekent vanuit uitkeringen van twee jaar terug terwijl private verzekeraars uitgaan van de analyse van het

huidige aantal langdurig arbeidsongeschikten. Ook nemen private verzekeraars nu al de flex-instream mee, terwijl UWV die instroom in de komende jaren in hun premie moet gaan verwerken. Al met al zal het in veel gevallen gunstiger worden om het WGA-risico privaat te gaan verzekeren, zeker ook gezien de extra mogelijkheden bij een private verzekering om langdurig verzuim terug te dringen. De volgende mogelijkheid om over te gaan naar een private verzekering is 1 april aanstaande.

Transitievergoeding zieke werknemer bij UWV terug te halen vanaf 2020

Juli 2018 was de wet die het mogelijk maakte om de transitievergoeding die betaald is aan een zieke werknemer terug te halen, al aangenomen. De uitwerking van die wet is pas vorig jaar in de Staatscourant gepubliceerd. De regeling gaat per 1 april in. Dat wil echter niet zeggen dat nu lopende situaties niet meegenomen kunnen worden. De regeling werkt met terugwerkende kracht tot 1 juli 2015. Als u dus tussen 1 juli 2015 en 1 april 2020 een transitievergoeding heeft betaald voor een zieke werknemer, kunt u die vergoeding vanaf april 2020 terugvorderen.

De terugvordering moet wel binnen zes maanden na beëindiging van het dienstverband worden ingezet. Voor de gevallen tussen 1 juli 2015 en 1 april 2020 heeft u dus tot 1 oktober 2020 de tijd om bij het UWV terug te vorderen. Het maakt overigens niet uit of het dienstverband is beëindigd door het UWV, de rechter of met wederzijds goedvinden (vaststellingsovereenkomst). Wel is het belangrijk het complete dossier over de transitievergoeding paraat te hebben en het dossier waaruit blijkt dat uw werknemer bij beëindiging van het dienstverband daadwerkelijk nog ziek was.

Wet arbeidsmarkt in balans: overige highlights

Met de wijziging van de bepaling van de WW-premies hebben wij het met de Wet arbeidsmarkt in balans nog niet gehad. De wet die zich er vooral op richt om de verschillen tussen vast werk en flexwerk te verkleinen brengt nog andere wijzigingen met zich mee die u als werkgever kunnen raken:

• Cumulatie van ontslagredenen

Tot op heden is het zo dat u als werkgever slechts één reden voor ontslag kunt aanvoeren bij de rechter. Bijvoorbeeld niet functioneren, verstoorde arbeidsverhouding, bedrijfseconomische redenen of langdurige ziekte. Dat verandert niet. Maar het is dit jaar mogelijk om het ontslag te baseren op een combinatie van nu mogelijke ontslaggronden.

• Ketten van contracten: wanneer naar een contract voor onbepaalde tijd?

2019 : een arbeidscontract voor

bepaalde tijd gaat over in een arbeidscontract op basis van onbepaalde tijd als:

- Er sprake is van een keten van vier opvolgende arbeidscontracten.
 - Of de arbeidscontracten een periode van 2 jaar overschrijden.
- WAB 2020: een arbeidscontract voor bepaalde tijd gaat over in een arbeidscontract op basis van onbepaalde tijd als:
- Er sprake is van een keten van vier opvolgende arbeidscontracten.
 - Of de arbeidscontracten een periode van 3 jaar overschrijden.

• Nul-urencontracten

Het was in 2019 nog zo dat een nul-urencontract oneindig kan worden verlengd. In de nieuwe wetgeving WAB is de werkgever verplicht om na 12 maanden de werknemer een contract aan te bieden gebaseerd op het gemiddeld aantal gewerkte uren van het afgelopen jaar. Daarnaast worden de regels voor het oproepen en annuleren van oproepen krachten fors aangescherpt.

• Transitievergoeding

Ook de transitievergoeding gaat in de WAB weer op de schop. 2019:

eerste 10 jaar 1/3 van het maandsalaris per jaar. Daarna maandsalaris per jaar. Boven 50 jaar 1 maandsalaris per jaar. WAB 2020: de transitievergoeding wordt opgebouwd gebaseerd op 1/2 maandsalaris per jaar.

Waar wij enkele jaren geleden vanuit de overheid een beweging zagen om flexwerk te stimuleren, wordt er nu weer volledig gestuurd naar vaste contracten. Dit heeft alles te maken met een uit de hand gelopen aantal flexwerkers, waarvan een grote hoeveelheid ex werknemers zijn die d.m.v. een flexibel arbeidscontract of een ZZP-constructie weer bij dezelfde werkgever werken. Zoals wij al bij ons verhaal over de aangepaste WW-premiesystematiek hebben gemeld, geldt ook bij de andere ingrepen in het arbeidsveld door de WAB dat het loont om alle arbeidscontracten eens goed tegen het licht te houden en aan te passen aan de wijzigingen die voortvloeien uit de WAB.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomsten-cao/plannen-kabinet-voor-meer-balans-tussen-vast-werk-en-flex-werk>



Ontzorgen met de MKB Verzuim Ontzorg Verzekering

Het blijft een probleem voor MKB-ondernemers om langdurig ziekteverzuim te begeleiden. De ondernemer loopt vaak vast in het woud van regelgeving en betrokken partijen. Dat zou eigenlijk opgelost worden door de loondoorbetalingsverplichting voor kleine ondernemers naar 52 weken terug te brengen. Die maatregel is echter in schoonheid gestorven. In samenwerking met MKB-Nederland is er voor een andere oplossing gekozen: het MKB-verzuimplan. Het is een

verzekering die ons inziens grote potentie heeft. De essentie van de MKB Verzuim Ontzorg Verzekering is dat de werkgever volledig ontzorgd wordt bij langdurig ziekteverzuim. Ook wordt u niet zwaar gestraft voor incidenteel langdurig verzuim met een fikse premieverhoging nadien.

Eigenlijk is de polis een ziekteverzuimverzekering en ARBO-dienst in één. Alle verplichte interventies die nodig zijn in het langdurige traject worden vergoed. Daarnaast is er een vaste casemanager die de regie houdt bij het hele traject. Wel moet u, als u kiest voor zo'n "complete knuffeloplossing" er rekening mee houden dat u dus niet meer een eigen ARBO-dienst kunt kiezen. De casemanager is vaak gekoppeld aan een in heel Nederland

opererende ARBO-dienst die met de verzekeraar samenwerkt. Inmiddels voeren diverse verzekeraars het MKB-Verzuimplan.

Wij verwachten dat het product, vooral in het segment bedrijven tot 25 werknemers, de bestaande ziekteverzuimproducten voor de eerste 2 jaar ziekteverzuim zullen gaan vervangen. Dit heeft er alles mee te maken dat bij deze bedrijven vaak kennis en tijd om langdurige ziekteverzuimtrajecten onder eigen regie te begeleiden ontbreekt. Wij zijn blij met dit initiatief.

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018-12/20/kaderconvenant-mkb-verzuim-ontzorg-verzekering>





Chris en Kees: beiden gedreven in hun familiebedrijf en het vak

Soms kom je samenwerkingen tegen waarbij het lijkt of de bedrijven en vaak ook de ondernemers van hetzelfde hout gesneden zijn. Zo ook bij Chris en Kees. Samen zijn zij al jaren in het vak op diverse bestuurlijke vlakken actief. Maar vooral vinden zij elkaar waar het gaat om klantbediening. Twee Rotterdamse clubs waar mouwen opstropen voor een klant centraal staat. En ook clubs met een prachtige historie.

Familiebedrijf Chris Borgdorff Assurantieadviseur

Bij het bedrijf van Chris gaat de historie terug naar 1928 waar opa Pieter het bedrijf in Overschie startte. In 1957 worden de bedrijven van opa Pieter en vader Toon tot een hecht familiebedrijf gesmeed. In 1968 wordt ook zoon Chris deel van het oer-Overschie bedrijf. In 1995 komt echtgenoot Rinske het team versterken. Met een nimmer aflatende aandacht voor de klant geeft Chris het bedrijf de stabiliteit die tot op heden de basis is voor het bedrijf.

Familiebedrijf Van Steensel Assurantiën

Het familiebedrijf Van Steensel is, vergeleken bij het bedrijf van Chris eigenlijk nog maar een jonkie. Toch zien wij bij Van Steensel ook drie generaties binnen het bedrijf terug. Simpel begon eigenlijk alles bij de waterstokerij van Cees (Van Steensel) de Waterstoker uit het Oude Noorden.

Daar werden de eerste schreden gezet voor het toenmalige familiebedrijf geleid door Piet (oud directeur van Stad Rotterdam Verzekeringen). Broer Cor kwam er later bij. In 1987 kwam de derde generatie na zijn rechtenstudie in de zaak. Niet voor niets is "Rotterdamers met opgestroopte mouwen" al sinds jaar en dag het motto van Van Steensel (zie ook uitgebreide historie op www.steensel.nl).

Dan is het eigenlijk raar dat beide Rotterdamers elkaar over de jaren waren misgelopen. Maar toen zij elkaar zagen was het alsof zij altijd al als onafscheidelijke broers door het leven waren gegaan. Een samenwerking was snel beklonken. Chris vindt het heerlijk om dadelijk vanuit de nieuwe (goed bereikbare) locatie zijn bijdrage te kunnen leveren aan de prachtige samenwerking. En wij vinden het heerlijk ook voor de klanten van Chris en echtgenoot Rinske onze mouwen te kunnen opstropen. Soms moeten dingen zo zijn!



Principeakkoord pensioenstelsel

Negen jaar hebben sociale partners en politiek met elkaar overhoop gelegen, maar afgelopen zomer is er op hoofdlijnen een principe akkoord bereikt over de invulling van een nieuw pensioenstelsel. In de kantlijn is ook de AOW-stijging voor de komende jaren meegenomen en de invulling van een verplichte arbeidsongeschiktheidsdekking voor zelfstandigen. Natuurlijk moet het meeste nog verder worden uitgewerkt, maar de contouren zijn ingevuld.

• Doorsneepremie niet meer leidend

De huidige pensioenen werken met een zogenaamde doorsnee premie, waarbij de premie voor iedereen een gelijke pensioenopbouw heeft. De inleg wordt in het nieuwe stelsel meer individueel ingevuld. Opbouw is meer afhankelijk van de hoogte van de inleg en het werkelijk rendement van die inleg.

• Mogelijkheid om eerder te stoppen met werken

Vaak is het zo dat mensen bij de ingangsdatum van hun pensioering, bijvoorbeeld om een hypotheek af te lossen, een deel van het pensioen gelijk willen opnemen. De nu lopende pensioenen en de

daaromheen gebouwde faciliteiten, laten dit niet toe. In het nieuwe stelsel zou het mogelijk moeten zijn om maximaal 10% flexibel op te nemen.

• Mogelijkheid om eerder te stoppen met werken

Naast een specifieke regeling voor mensen met zwaar werk om eerder te stoppen met werken, komt er ook een "tijdelijke regeling" voor werknemers, waarbij de werkgever en de werknemer de afspraak kunnen maken dat de werknemer tot drie jaar eerder dan de reguliere pensioendatum kan stoppen. De werkgever kan het inkomen overbruggen tot de pensioendatum of de werknemer kan er zelf voor kiezen uit de pot van het reguliere pensioen de overbrugging te betalen (met als consequentie een lager pensioen).

• AOW 2 jaar bevroren op 66 jaar en 4 maanden

De komende twee jaar blijft de AOW vast op 66 jaar en 4 maanden. In 2024 wordt de AOW-leeftijd 67 jaar en daarna wordt een "gedempte" levensafhankelijke stijging toegepast.

• Flexibeler systeem van korten of verhogen

Gelukkig heeft Minister Koolmees recent ervoor gekozen om, vooruitlopend op het pensioenakkoord, de rekenregels omtrent pensioenen wat te versoepelen. Daardoor hoefde bij het leeuwendeel van de

pensioenfondsen niet gekort te worden. De bedoeling is om meer flexibiliteit voor pensioenfondsen te creëren, afhankelijk van de economische situatie. Men kan dan sneller anticiperen op de bestaande economische situatie.

• Nabestaandenpensioen naar vijf jaarsalarissen?

Het huidige pensioenstelsel heeft een ingewikkelde nabestaandenpensioenregeling. Het komt erop neer dat je maximaal, afhankelijk van diensttijd en hoogte inkomen, met AOW 70% van het inkomen kunt opbouwen. Zoals het er nu naar uitziet, wil men in het nieuwe pensioenstelsel naar een regeling toe dat bij overlijden vijf jaarsalarissen als nabestaandenpensioen worden uitgekeerd. Daar kan de nabestaande dan of een uitkering van vijf jaar of een levenslange uitkering voor kopen.

• Verplichte verzekering voor zelfstandigen

Ook hier zien wij het kabinet steeds mee sturen naar een situatie waarbij zelfstandigen en werknemers steeds meer gelijk getrokken worden. Daarom komt er voor zelfstandigen nu ook een verplichte verzekering tegen arbeidsongeschiktheid. De vorm is nog onduidelijk. Het pensioenstelsel zal de komende jaren inhoudelijk steeds verder worden ingevuld. Wij zullen u op de hoogte houden van de nieuwe ontwikkelingen.

Strak op de bal met Hello Mobility voor uw wagenpark

Het is in de transportwereld geen vetpot en zeker niet bij het rollend vervoer. Met marges diep onder de 5% is er niet veel voor nodig om de onderneming in de rode cijfers te krijgen. Wegvervoerders moeten dus alle zeilen bijzetten om hun bedrijf op de rit te houden. Daar helpt niet bij dat autopremies omhoog gaan door slechte resultaten.

Laatst liepen wij tegen een prachtig initiatief aan om wegvervoerder en ook wagenparkbeheerder te helpen om hun kostenniveau op het wagenpark flink terug te dringen: Hello Mobility. Wat doen zij? Kort gezegd werken zij met een wagenpark managementtool gecombineerd met een app per bestuurder die de chauffeurs per dag monitort op hun rijgedrag. De app beloont bij verbeterd rijgedrag en waarschuwt en coacht bij vermin-

derd rijgedrag. De app is gekoppeld aan de voertuigsystemen en de wagenparkbeheerder heeft een online dashboard waar een compleet beeld wordt gegeven van het rijgedrag van de chauffeurs met de eventueel bereikte besparingen op schadeverloop en brandstofgebruik. De resultaten zijn verbluffend. Hello Mobility is zo overtuigd van de winst die met het systeem wordt behaald dat de kosten van het eerste jaar (€ 2.600,-) worden teruggestort als de vooraf aan het traject ingeschatte verbetering in kostenload niet wordt gerealiseerd. Wilt u als ondernemer of als wagenparkbeheerder professioneel met uw wagenpark en chauffeurs omgaan, dan is wat ons betreft de wagenparktool van Hello Mobility een must.

www.hellomobility.nl.

Geen RI&E: forse boetes!

Misschien is het nuttig om u even op te frissen wat ook al weer een RI&E is? Want de verplichting om met een recente Risico-Inventarisatie & Evaluatie bij uw bedrijf te werken dateert alweer uit 1994. Een RI&E is een rapport waarin de gezondheidsrisico's en veiligheidsrisico's van werknemers op de werkvloer worden geïnventariseerd en geëvalueerd. En in onze risico-rapporten naar onze klanten staat die verplichting ook keurig vermeld.

voeren, maar dat het vaak aan tijd ontbreekt om die ook werkelijk te maken en ook actueel te houden. Enkele jaren geleden leek dat wat te verbeteren, omdat er vanuit de overheid een speciale toolkit werd geleverd om die RI&E op een eenvoudige manier uit te voeren. Daarna is de aandacht voor het maken van de RI&E weer ingezakt. Dat zal de overheid ook hebben geconstateerd.

Dat heeft ermee te maken dat, als er een ongeluk op de werkvloer heeft plaatsgevonden met een werknemer en dit had voorkomen kunnen worden door het risico te elimineren, een verzekeraar wel eens heel naar kan gaan doen bij de afwikkeling van de aansprakelijkheidsschade. Onze ervaring is echter dat de meeste ondernemers nog wel weten dat men verplicht is een RI&E uit te

Vandaar dat de boetes voor het niet uitvoeren van een RI&E fors zijn opgeschroefd. U kunt zomaar een boete krijgen van € 6.000,- als u uw verplichting niet bent nagekomen. En dat is zeker niet mis! Of het gaat helpen om de ondernemer met de RI&E aan de gang te laten gaan, zal de toekomst uitwijzen. Wij blijven er wel in onze risico-rapporten op hameren en wij zien absoluut het nut van het maken van een RI&E.

Naar een nieuw pensioenstelsel





Strategen maken de boel 'onveilig' bij Van Steensel



Het is altijd verfrissend om mensen van buiten een kijkje te laten nemen in ons bedrijf. Zeker als het om een generatie gaat die soms wel eens heel anders naar de verzekeringsbranche kijkt dan wij. Vier bedrijfskundigen in spé, Bob Joore, Jelmer Roelofs, Pelle Brits en "last but not least" Coen van Steensel, hebben een half jaar ons bedrijf onder de loep genomen en ons van verse inzichten voorzien.

Dat ging in het begin nog een tikkie stroef, maar met een door hun zelf benoemde "trial and error-methode" kwamen zij tot een prachtig eindresultaat. Vreemd vonden zij dat in ons bedrijf klanttevredenheid boven verbetering van het resultaat stond in onze belangrijkste strategische doelen. Dat ging toch in tegen de basis van het ondernemen. Toch houden wij het met die strategie al jaren vol en groeien wij gestaag.

Leuk was ook dat de voor ons zware strategische keuze om aan te sluiten bij het Centraal Volmachtbedrijf om onze klantbediening op alle fronten te optimaliseren, versneld werd uitgevoerd, omdat ook de bedrijfskundigen in de dop deze keuzerichting als essentieel bepaalden voor een verdere verbetering van de kwaliteit en toekomstbestendigheid van ons bedrijf.

Om zo'n nieuwe generatie te laten meedenken in een traditionele branche werd als uiterst zinvol ervaren. De mannen zijn inmiddels weer hard bezig nieuwe uitdagingen te zoeken in hun studie. Wat blijft is een lijvig naslagwerk (77 bladzijden) over hoe wij ons bedrijf een mooie toekomst kunnen geven. Het geeft ons weer voor jaren een leidraad om voor u en voor ons de goede keuzes te maken.

Opkomst privé lease auto's drukt zwaar op leencapaciteit hypotheek

De Hypotheekshop heeft geconstateerd dat de opkomende markt in privé leasen van auto's vaak voor forse problemen kan zorgen bij de aanvraag van een hypotheek. Inmiddels is bij de consumenten wel doorgedrongen dat leasecontracten voor mobiele telefoons invloed hebben op het te lenen bedrag voor een hypotheek, maar dat de privé geleasede auto invloed heeft, is veelal niet bekend. Inmiddels schijnt één op de zes consumenten een privéauto te leasen en die lease heeft forse impact op de leencapaciteit. Hypotheekshop toont dat aan met het volgende voorbeeld: Klant betaalt een maandbedrag van € 250,- gedurende 36 maanden. De klant heeft een inkomen van € 40.000,- en betaalt een rente van 2%. De consequentie van de lease van de auto is dat de klant € 31.000,- minder kan lenen (€ 144.000,- in plaats van € 175.000,-). Er wordt simpel gerekend dat de lease van een privéauto de klant globaal één tot anderhalf keer de catalogusprijs van de auto minder aan leencapaciteit geeft. De Hypotheekshop zou het liefst zien dat de consequenties van privé lease voor de leencapaciteit bij het leasen van een privéauto zouden worden meegenomen in het gesprek voorgaand aan de lease. Daar kunnen wij ons ook volledig in vinden. Het moet niet zo zijn dat er eerst weer probleemsituaties in de pers moeten verschijnen voor de verplichting te informeren voorafgaand aan het leasegesprek wordt ingevoerd.

Clara in het zonnetje

The comeback kid

Wij moesten even zoeken wanneer Clara voor het eerst bij ons aanklopte om aan het werk te gaan. Want dat is wel een aantal jaartjes geleden. Als wij de historie afpellen, heeft Clara zelfs nog bij ons op de Bergweg in het Oude Noorden gewerkt. En dat moet dan voor 1990 zijn geweest.

Clara is de personificatie van een "duizendpoot", zoals Cor van Steensel dat zo mooi verwoordde in zijn aanstellingsbrieven. Zij kan met een duizelingwekkend tempo risico-rapporten afwerken, polissen opmaken en naverrekeningen doen. Noem het maar op, zij heeft het binnen ons bedrijf gedaan. En goed! Daarom waren wij blij dat zij aangaf dat zij

weer ruimte had om bij ons aan de gang te gaan. Want met de omzetting naar de nieuwe automatisering, kunnen wij haar prima inzetten. Clara heeft buiten haar werk altijd een brede interesse gehad. Niet alleen om verre reizen te maken naar Amerika, Nieuw-Zeeland en Afrika, maar ook om met haar Jan lekker de fiets te pakken en uit te waaien. Daar houdt het niet mee op, want ook een bioscoopje pakken en concerten bezoeken staan op de verlanglijst.

Wij zijn blij dat wij onze Clara weer in ons team hebben. Niet alleen voor haar 'mouwen opstroop' mentaliteit, maar ook door haar opgeruimde karakter!



CBS: één op de twaalf Nederlanders getroffen door cybercrime

Nederland lijkt langzamerhand het Walhalla te worden voor cybercriminelen. Niet alleen omdat iedereen in Nederland verbonden is met internet, maar ook omdat de internetverbindingen snel en betrouwbaar zijn. CBS heeft samen met de politie het onderzoek Digitale Veiligheid en Criminaliteit uitgevoerd en de resultaten zijn schokkend: 8,5% van de internetgebruikers geeft aan door internetcriminaliteit te zijn getroffen. Waar gaat het dan om? De diversiteit in internetcriminaliteit is groot: nepfacturen of nepboetes, bedreiging, laster, identiteitsfraude en verlies van geld van rekeningen is maar een greep uit de lijst waarnaar is gevraagd tijdens het onderzoek. De slachtoffers zitten vooral in de hoek van de jonge internetgebruikers (leeftijd 12-25 jaar). Mannen en vrouwen zijn net zo vaak slachtoffer van deze criminaliteit.

Kees van Steensel vijf keer naar boven bij Alpe d'Huzes

Dat Kees een beetje fietsgek was, dat wisten wij al. Menig berg was al bedwongen. Vorig jaar presteerde hij het nog om op één dag de drie verschillende beklimmingen van de Mont Ventoux te volbrengen in tien en een half uur. Maar aan Alpe d'Huzes had hij nooit meegedaan, tot dit jaar. De ondernemers van Rotterdam Fund Racers kregen hem dit jaar zo gek om in het team mee te gaan, omdat Kees zijn moeder al op jonge leeftijd verloor aan kanker. Er werd niet alleen hard getraind, maar ook hard gelobbyd voor het

goede doel (kanker de wereld uit). Kees was niet alleen apetrots dat hij (samen met Capelse ondernemer Ed Roggeveen > zie foto) vijf keer die dag de Alpe d'Huez bedwong, maar nog trotser was hij met de mannen van Rotterdam Fund Racers dat zij dat jaar € 290.000,- aan sponsoring binnen haalden voor de Stichting! Toch zit Kees voorzichtig te denken om dit jaar weer mee te doen en dan misschien wel voor zes keer omhoog te gaan; het evenement is prachtig om mee te doen en vraagt gewoon om herhaling.



Colofon

Redactie:
Mr Kees van Steensel RMiA
Margriet van Steensel

Grafische vormgeving:
Lievaart Vormgeving & Communicatie

Pr. Pieter Christiaanstraat 61
3066 TB Rotterdam

Postbus 8510
3009 AM Rotterdam
Tel: 010 412 39 11

Internetsite: www.steensel.nl
e-mail: info@steensel.nl

Kantoor geopend van
maandag t/m vrijdag
08.30 tot 17.00 uur

Oplage:
30.500 exemplaren jaarlijks



Wij steunen Oxfam Novib met het mogelijk maken van microfinanciering.

Oxfam Novib
ambassadeurs van het zelfdoen.